



KARJALA-TURNAUS 2020 – TAPAHTUMAN Q&A

Miten yleisön turvallisuus on huomioitu ottelutapahtumissa?

Karjala-turnauksessa noudatetaan valtakunnallisia ja paikallisia viranomaismääräyksiä koronapandemian aiheuttamien poikkeusolojen vuoksi. Järjestelyiden tarkoitus on tehdä ottelutapahtumasta mahdollisimman turvallinen kaikille osapuolille ja helpottaa tapahtumaan osallistuneiden jäljittämistä mahdollisissa altistumistapauksissa.

Suomen Jääkiekkoliitto edellyttää kaikilta katsojilta kasvomaskien käyttöä koko tapahtuman ajan. Maskin käyttöä edellytetään poikkeuksetta kaikilta yli 15-vuotiailta katsojilta. Päätös maskin käytön edellytyksestä perustuu Helsingin kaupungin koronakoordinaatioryhmän suositukseen.

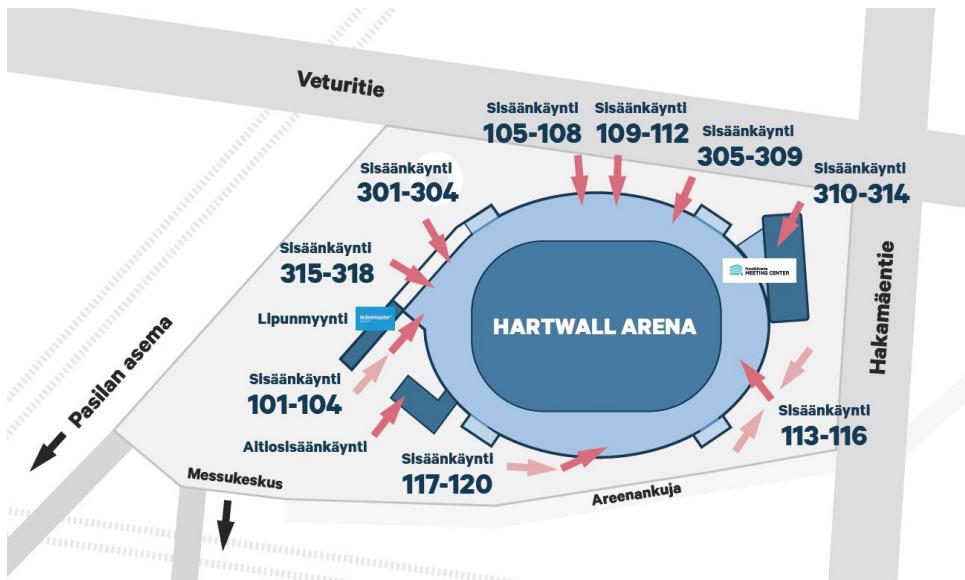
Toivomme, että kaikilla katsojilla on Koronavilkku-sovellus ladattuna ja käytössä.

Hartwall Arenalla on yhteensä yhdeksän katsomolohkoa ja jokaisessa katsomolohkossa on käytössä maksimissaan 50 prosenttia täydestä kapasiteetista. Jokaisella loholla on omat sisäänkäynnit, ravintolapalvelut ja wc-tilat. Katsomolohkojen välillä ei voi liikkua.

Lippujärjestelmässä on huomioitu turvavälit ja myynnissä on joka toinen paikka. Näin kenenkään ei tarvitse jättää ylimääräisiä paikkoja jo varattujen ja oman paikan väliin lippuja ostaessaan.

Mitä minun pitää huomioida otteluun saapuessani?

Katsojia pyydetään saapumaan ajoissa paikalle pahimpien jonojen välttämiseksi. Ovet aukeavat 1 h ennen ottelun alkua. Hartwall Arenalla on ovilla turvatarkastukset. Poikkeusjärjestelyiden vuoksi arenalla ei ole mahdollisuutta tavarasäilytykseen.



Sisäänkäynti tapahtuu yhdeksästä eri sisäänkäynnistä, katsomolohkon mukaan. Oman lohosi numeron löydät pääsylipusta.

Huomioithan myös, että kaikkien katsojien (yli 15-vuotiaat) edellytetään käyttävän kasvomaskia koko ottelutapahtuman ajan.



Osallistuthan ottelutapahtumaan vain täysin terveenä eli älä saavu paikalle, mikäli sinulla on lieviäkään sairastumiseen viittaavia oireita.

Voit istua katsomossa oman seurueesi kanssa vierekkäisillä paikoilla, mutta edellytämme turvavälejä eri seurueiden välillä (1–2 metriä). Opastusta saat tarvittaessa areenan järjestyksenvälvoijilta. Kaikki katsomopaikat ovat istumapaikkoja.

Huolehdi hyvästä käsihygieniasta. Tapahtumassa on tarjolla käsihuuhdetta ja käsien peseminen on mahdollista kaikissa wc-tiloissa.

Yski nenäliinaan tai hihaan.

Toivomme, että kaikilla katsojilla on Koronavilkku-sovellus ladattuna ja käytössä.

Turvallinen ottelutapahtuma edellyttää kaikkien tapahtumaan osallistuvien yhteistyötä ja jokainen tapahtumaan osallistuva on lähtökohtaisesti itse vastuussa omasta toiminnastaan. Tehdään yhdessä turvallinen ja viihtyisä ottelutapahtuma kaikille!

Voiko pääsylippuja ostaa Areenalta?

Koronaviruksen vuoksi pääsyliput Suomen otteluihin myydään ainoastaan ennakkoon Ticketmasterin myyntikanavissa. Ovilipunmyyntiä ei Hartwall Arenalla ole. Muiden maiden väliset ottelut pelataan ilman yleisöä.

Olen lunastanut turnaukseen pääsylipun mutta sairastun tai altistun koronavirukselle ennen turnausta. Miten toimin?

Turnaukseen ei voi tulla paikalle, mikäli on altistunut tai sairastunut koronavirukseen. Lippurahat saa tässä tapauksessa takaisin, kun asiasta ilmoittaa ennen ottelun alkua.

Ensisijaisesti lipunostajan tulisi yrittää, onnistuuko jonkun käydä hänen puolestaan Ticketmasterin myyntipisteessä hoitamassa palautus, tällöin mukana pitää olla pääsylippu (sähköinen tai printti).

Jos sairastuneella ei ole mahdollisuutta lähettää ketään puolestaan Ticketmasterin myyntipisteeseen tekemään palautusta, silloin hänen tulee täyttää verkossa lomake mahdollisemman pikaisesti, jotta asia ehditään käsitellä ennen ottelun alkua:

https://help.ticketmaster.fi/hc/fi/requests/new?ticket_form_id=360000132334

Ottelun käynnistyttyä palautusta ei voi enää tehdä.

Mitä jos altistun Karjala-turnauksessa koronavirukselle?

Hartwall Arenalla on yhteensä yhdeksän katsomolohkoa, joissa käytössä on enintään 50% katsomokapasiteetista. Katsomolohkojen välillä ei voi myöskään liikkua.

Mikäli jossakin lohossa tapahtuisi altistuminen, numeroidut katsomopaikat helpottavat mahdollisten altistuneiden jäljittämistä. Normaalikäytännön mukaan mahdolliset altistuneet jäljitetään terveysviranomaisten toimesta, Jääkiekkoliiton ja lippuoperaattorin avulla.

Mahdollisten altistusten varalta suosittelemme myös, että kaikilla katsojilla on Koronavilkku-sovellus ladattuna ja käytössä.

Mitä jos Karjala-turnausta ei pystytäkään järjestämään?

Jos viranomaisohjeet koronatilanteen vuoksi muuttuisivat vielä ennen turnauksen alkua, lipunostajille palautetaan pääsylippurahat Ticketmasterin toimesta. Tässä tapauksessa jokainen liput lunastanut saa ohjeet lippurahojen palautuksesta.



Miksi yleisö saa tulla Karjala-turnaukseen (tai muiden ammattilaissarjojen otteluihin) vaikka osassa Suomen junnupelit pelataan ilman yleisöä?

Juniorisarjoja koskevat ohjeet ovat peräisin alueellisilta viranomaisilta. Yleisötapahtumiin on omat viranomaisohjeensa, joita luonnollisesti noudatetaan kaikilta osin.

Onko Areenalla oheispalveluita?

Hartwall Arenalla on yhteensä yhdeksän katsomolohkoa ja jokaisessa katsomolohkossa on omat sisäänkäynnit, ravintolapalvelut ja wc-tilat. Katsomolohkojen välillä ei voi liikkua, mutta peruspalvelut löytyvät jokaisesta lohkosta.

Onko Karjala-turnauksessa fanituotemyyntiä?

Tätä vielä selvitetään, onko fanituotemyyntiä mahdollista järjestää paikan päällä. Ennen turnausta fanituotteita voi ostaa osoitteesta store.leijonat.fi

En pääse tällä kertaa paikalle, mistä ottelut näkyvät televisiossa?

Kaikki Karjala-turnauksen ottelut voi katsoa TV5-kanavalta ja Dplay-palvelusta.